KARTA GWARANCYJNA

Produkt : ……

Numer dowodu zakupu : ……

Data sprzedaży : ……

Sprzedawca : ……

Data i podpis klienta : ……

DROGI KLIENCIE,

Cieszymy się, że wybrali Państwo produkt naszej firmy. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby trafił do Państw produkt sprawdzony, trwały i pozbawiony wad, dzięki czemu przez wiele lat będzie niezawodny. **W trosce o Państwa pełne zadowolenie i satysfakcję z zakupu, udzielamy Państwu 10 lat gwarancji na nasz produkt**. **Na dodatkowe elementy udzielana jest gwarancja na okres 2 lat**. Produkt być używany oraz konserwowany zgodnie z załączoną instrukcją, wyłącznie do celów higieny osobistej. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

OKRES GWARANCJI I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE:

Producent wanny, firma SANITPLAST S.C. zapewnia, iż w razie stwierdzenia w okresie ochrony gwarancyjnej wady wanny, zostanie ona bezpłatnie i bezzwłocznie usunięta. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest ważna karta gwarancyjna (z pieczątką sprzedawcy) oraz dokument zakupu wanny.

Producent rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne i dokona jego kwalifikacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia.

Usunięcie wad lub uszkodzeń uznanych za uzasadnioną reklamację powstałych w trakcie eksploatacji produktu będą usuwane w terminie do 21 dni roboczych od daty dostarczenia Produktu Sprzedawcy ,lub kiedy dokonanie naprawy ma zostać przeprowadzone w miejscu montażu w terminie do 28 dni roboczych od daty zgłoszenia . Okres gwarancji przedłuża się o czas opływający między dniem zgłoszenia, a dniem wykonania naprawy – jeżeli wada uniemożliwia korzystanie z produktu.

W przypadku realizacji naprawy w miejscu montażu, Klient musi zapewnić dostęp do produktu, a także bezpieczeństwo pracowników.

W przypadku nieuzasadnionych wezwań do naprawy wszelkie koszty związane z transportem do producenta, naprawą oraz odesłaniem produktu ponosi Kupujący.

UWAGA: Gwarant nie odpowiada za konsekwencje działania Siły Wyższej, które mogą skutkować naruszeniem terminów realizacji naprawy, odebrania lub dostarczenia produktu. W przypadkach działania Siły Wyższej, terminy wynikające z gwarancji przedłużają się o czas jej działania.

DOSTAWA PRODUKTU I OBOWIĄZKI KLIENTA

Każda wyprodukowana przez nas wanna przechodzi staranną kontrolę jakości przed zapakowaniem i wysłaniem do Klienta. Aby produkt dotarł do Państwa w nienaruszonym stanie zabezpieczamy go za pomocą elementów tekturowych oraz folii ochronnej. Pomimo takiego sposobu pakowania oraz korzystania z usług sprawdzonych dostawców, podczas transportu może dojść do uszkodzenia produktu. Dlatego też do obowiązków Klienta w momencie odbioru wanny należy:

- ✓ Sprawdzenie towaru pod kątem ilościowym i jakościowym. Zauważone wady lub braki muszą zostać niezwłocznie zgłoszone dostawcy oraz sprzedawcy.
- ✓ Sprawdzenie, czy do wanny załączona została prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna.
- ✓ W przypadku transportu własnego towar musi zostać należycie zabezpieczony przed uszkodzeniem. Nie odpowiadamy za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zabezpieczenia produktu.

PRAWIDŁOWY MONTAŻ WANNY

Wanna musi zostać zamontowana zgodnie z instrukcją montażu. Sposób instalacji musi zapewniać łatwy demontaż. Sugerujemy zlecenie montażu instalatorom o odpowiednich kompetencjach.

UWAGA : Zamontowanie wanny bez załączonego stelaża lub zamurowanie w sposób uniemożliwiający demontaż unieważnia gwarancję.

ZASADY PIELĘGNACJI PRODUKTU

- ✓ Po każdym użyciu wannę należy umyć i wyczyścić za pomocą ogólnodostępnych płynnych środków czystości. Do czyszczenia należy stosować miękką ściereczkę bądź gąbkę.
- ✓ Polecamy sprawdzić działanie środka czyszczącego na niewielkim skrawku wanny, aby zapobiec ewentualnemu zniszczeniu powierzchni wanny
- ✓ Pod żadnym pozorem nie należy stosować środków ściernych tj. proszków, mleczek, a także substancji będących kwasami, rozpuszczalnikami.
- ✓ W przypadku osadzania się kamienia z wody (co jest zjawiskiem naturalnym) polecamy zastosowanie wody z octem. Dodatkowo, aby zabezpieczyć wannę możecie Państwo nanieść na jej powierzchnię impregnat łazienkowy.
- ✓ Zalecamy regularne (raz w miesiącu) smarowanie uszczelki drzwiowej za pomocą smaru silikonowego (bezbarwnego, bezwonnego, wodoodpornego), a także pozostawianie drzwi do wanny otwartych. Zapewni to długoletnią i bezawaryjną pracę uszczelki.
- ✓ Raz na dwa lata możecie Państwo wypolerować powierzchnię wanny za pomocą miękkiej szmatki oraz drobnej pasty polerskiej. Odnowi to wygląd wanny.
- ✓ W przypadku, gdy powierzchnia wanny ulegnie uszkodzeniu (zadrapanie, rysa, zmatowienie), możecie Państwo przywrócić jej świetność za pomocą pasty polerskiej.
- ✓ W przypadku głębokich uszkodzeń polecamy zakup firmowego zestawu naprawczego firmy SANITPLAST.

WYŁĄCZENIA GWARANCJI :

- ✓ Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem działania przez użytkownika.
- ✓ Uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie transportu.
- ✓ Zniszczenia powstałe przez niewłaściwą konserwację lub pielęgnację.
- ✓ Uszkodzenia powstałe na skutek przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub na jego zlecenie.
- ✓ Celowe uszkodzenia.
- ✓ Uszkodzenia wynikłe na skutek użytkowania produktu w szkodliwych lub ekstremalnych warunkach (np. sauna).
- ✓ Zużycie produktu spowodowane brakiem pielęgnacji.
- ✓ Skutki i konsekwencje nieprawidłowego montażu wanny/brodzika lub któregokolwiek z jego elementów.
- ✓ Gwarancja nie wyłącza, ani w żaden sposób nie zmienia praw przysługujących kupującemu wynikających z przepisów kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi.
- ✓ Producent wanny nie ponosi odpowiedzialności ani kosztów związanych z montażem wyrobu w sposób utrudniający bądź uniemożliwiający jego łatwy demontaż. Wszelkie koszty wynikające z konieczności demontażu i ponownego montażu wanny, które powstaną na skutek zniszczenia, bądź uszkodzenia innych elementów wyposażenia łazienki, które utrudniają lub uniemożliwiają łatwy demontaż i dostęp do produktu (tj. płytki, glazury itp.) ponosi klient.

NIEUZASADNIONE ŻĄDANIA DOKONANIA NAPRAWY

Za nieuzasadnione żądanie realizacji naprawy gwarancyjnej uważa się żądanie dokonania naprawy zniszczeń, uszkodzeń będących skutkiem czynności nieobjętych gwarancją, jak również zażądanie realizacji naprawy pomimo utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

W sytuacji, gdy żądanie dokonania naprawy okaże się nieuzasadnione, klient ponosi wszelkie koszty związane z dostarczeniem produktu, jego naprawą (jeżeli zostanie zlecona) oraz odbiorem. W przypadku realizacji naprawy w miejscu montażu, nieuzasadnione żądanie naprawy skutkować będzie obciążeniem klienta kosztami przejazdu pracowników do miejsca montażu oraz kosztami naprawy.